



CONTACTS ET INFORMATIONS UTILES

SOUTIENS AUX ENTREPRISES – COVID 19

Document mis à jour le mardi 28/04/2020

REGION NOUVELLE AQUITAINE

- **Contact région :**

05 57 57 55 88 (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) et par mail sur entreprise-covid19@nouvelle-aquitaine.fr

- **Site dédié à la crise COVID 19 : mesures de soutien aux entreprises :**

<https://entreprises.nouvelle-aquitaine.fr/actualites/coronavirus-plusieurs-mesures-au-profit-des-entreprises-et-des-associations>

- **PLAN D'URGENCE à la crise COVID 19 :**

http://regions-france.org/wp-content/uploads/2020/04/PlanUrgence_COVID_10042020.pdf

- **Fonds national de solidarité**

<https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/economie-et-emploi/coronavirus-fonds-national-de-solidarite>

⇒ Fonds national de solidarité plateforme volet 2 (aide forfaitaire de la région) :

https://naq-soutien-tpe.mgcloud.fr/aides/#/aidestpe/connecte/F_FSTPE_V2/depot/simple

- **Fonds de soutien d'urgence régional aux entreprises**

<https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/economie-et-emploi/coronavirus-fonds-de-soutien-durgence-regional-aux-entreprises>

- **Fonds de soutien d'urgence régional aux associations**

<https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/economie-et-emploi/coronavirus-fonds-de-soutien-durgence-regional-aux-associations>

- **Fonds de prêts de solidarité et de proximité pour les commerçants, artisans et associations**

<https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/amenagement-du-territoire/coronavirus-fonds-de-solidarite-et-de-proximite-pour-les-commerçants>

⇒ Demande à formuler auprès de « Initiative Nouvelle-Aquitaine »

<https://fondstpenouvelleaquitaine.fr/>

- **Fonds de prêts pour les TPE et PME**

???????

- **Fonds de prêts aux structures de l'ESS**

https://www.caissedesdepots.fr/sites/default/files/medias/cp_et_dp/cp_bdt_fds_pret_ess_nvle_aquitaine.pdf

- **Plateformes d'initiatives régionales :**

<https://plateforme.produits-locaux-nouvelle-aquitaine.fr/> Plateforme solidaire des produits locaux de Nouvelle-Aquitaine

<https://nouvelle-aquitaine-covid-19.onlinemeetings.events/FR/> : plateforme de mise en relation néo-aquitaine d'initiatives industrielles pour la lutte contre le COVID-19

- **Boîte à outils : suivre le lien suivant**
<https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/Coronavirus-MINEFI-10032020.pdf>
- **Mesures à destination des indépendants :**
<https://www.economie.gouv.fr/covid-mesures-independants>
- **Mobilisation de main d'œuvre pour l'agriculture :**
<https://desbraspourtonassiette.wizi.farm/>

- **Activité partielle :**

En Dordogne, la Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direccte) s'est associée à la Chambre de commerce et d'industrie pour répondre aux très nombreuses demandes des entreprises.

→ *Pour une difficulté d'ordre technique* relative au site extranet « Activité partielle », les entreprises doivent de contacter l'Agence de service et de paiement (ASP) au numéro vert d'appel gratuit 0 800 705 800 ; ou à l'adresse mail contact-ap@asp-public.fr. Les titulaires d'un compte Sylae peuvent joindre l'ASP au 0 800 825 825

Dans tous les cas, les sociétés disposent d'un délai de 30 jours pour déposer leur demande, avec effet rétroactif.

→ *Besoin d'aide pour faire la déclaration d'activité partielle en ligne?* Dans ce cas, il est nécessaire de contacter la Chambre de commerce et d'industrie (CCI) de la Dordogne par téléphone au 05 53 35 80 80 ou par mail à relationclient@dordogne.cci.fr.

→ *Pour déposer une demande d'activité partielle*, rendez-vous sur le site « Activité partielle » en [cliquant ici](#). À savoir avant de vous connecter : la durée de l'activité partielle sera limitée dans un premier temps au 30 juin 2020 ; le motif de recours à cocher dans le menu déroulant est « circonstance exceptionnelle » puis « Coronavirus ». Les entreprises pourront joindre, dans l'espace documentaire, tout élément de nature à éclairer le service instructeur sur la situation actuelle de l'entreprise.

→ *Des questions concernant le dispositif Activité partielle*, il convient de contacter l'unité départementale de la Direccte par mail à na-ud24.activite-partielle@direccte.gouv.fr ou par téléphone au 05 53 02 88 12 ou au 05 53 02 88 64. Une permanence téléphonique liée à la crise sanitaire est assurée du lundi au vendredi de 8h30 à 12 heures.

- **Mesures fiscales / URSSAF (Information) :**

<https://www.impots.gouv.fr/portail/>

https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/cabcom/covid19/fonds_soutien_pas_a_pas_tpe_v2.pdf

<https://www.urssaf.fr/portail/home/actualites/foire-aux-questions.html>

Aides exceptionnelles à destination des travailleurs indépendants :

<https://www.urssaf.fr/portail/home/actualites/toute-lactualite-independant/epidemie-de-coronavirus--action.html>

- **Dispositifs d'aide aux artistes par le centre national d'arts plastiques CNAP :**

Fonds d'urgence :

<https://www.cnap.fr/soutien-la-creation/fonds-durgence>

Commission d'acquisition :

<https://www.cnap.fr/acquisition-commande/commission-dacquisition-exceptionnelle>

InformationsCoVid19 :

<https://www.cnap.fr/actualites/evenements/voir/informations-covid-19>

BPI FRANCE

- **Actualités générales sur les mesures :**

<https://entreprises.banque-france.fr/coronavirus> : dispositifs d'accompagnement des entreprises

<https://bpifrance-creation.fr/entrepreneur/actualites/quelles-aides-entreprises-impactees-coronavirus-covid-19>

- **Mesures à destination des entreprises exportatrices :**

<https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/COVID-19-plan-de-soutien-aux-entreprises-francaises-exportatrices-49226>

- **Mesures à destination des entreprises du secteur du tourisme :**

<https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/COVID-19-Tourisme-quelles-mesures-pour-soutenir-le-secteur-49224>

- **Mesures exceptionnelles par CPSTI** (aide financière pour les travailleurs indépendants cumulable avec fonds de solidarité TPE)

https://bpifrance-creation.fr/entrepreneur/actualites/coronavirus-laide-financiere-exceptionnelle-du-cpsti-travailleurs-independants?utm_campaign=Lettre%20d%27information%20Bpifrance%20cr%C3%83%C2%A9ation%2008%2F04%2F2020&utm_medium=email&utm_source=bpifrance-marketing-digital

- **Nouvelle aide exceptionnelle pour les artisans et commerçants** (nouvelle aide exceptionnelle pour les artisans et commerçants)

<https://bpifrance-creation.fr/entrepreneur/actualites/coronavirus-nouvelle-aide-artisans-commerçants>

- **Premiers guides sectoriels de bonnes pratiques pour lutter contre le COVID 19.**

https://bpifrance-creation.fr/entrepreneur/actualites/coronavirus-publication-premiers-guides-sectoriels-bonnes-pratiques?utm_campaign=Lettre%20d%27information%20Bpifrance%20cr%C3%83%C2%A9ation%2015%2F04%2F2020&utm_medium=email&utm_source=bpifrance-marketing-digital

Banque des territoires

- **Mesures à destination des Etablissements Publics Locaux :**

<https://www.banquedesterritoires.fr/coronavirus-du-soutien-economique-pour-les-epl-dans-la-tourmente>

Chambres consulaires

Référents uniques :

- CCI France : entreprises-coronavirus@ccifrance.fr - 01 44 45 38 62
- CMA France : InfoCovid19@cma-france.fr - 01 44 43 43 85

- **CCI DORDOGNE:** 05 53 35 80 80 / <https://dordogne.cci.fr/coronavirus-mesures-mobilisables-par-les-entreprise/>
- **CMA 24 :** <http://www.artisanat24.com/2020/03/16/coronavirus-les-infos-utiles-pour-les-artistes/>

→ opération "**Je suis artisan et j'exerce pendant la crise/ Faites le savoir**" :

<http://eye.sbc50.com/m2?r=uDVjZjkwZWZkYjg1YjUzMTcxNjVmOWY4NMQQ0LFxc1QFfUNa0lt40Kxb0JB-ddCkxBBrS9CBFgYeRADQjdCX0KgIbtCLDhWycy5tZXJpZ2VhdUBjbTI0LmZyoJA=>

- **Chambre d'Agriculture Dordogne :** <https://dordogne.chambre-agriculture.fr/etre-agriculteur/je-gere-une-situation-difficile/coronavirus-covid-19-restez-informe/>

Cellule de soutien / boîte à outils

<https://chambres-agriculture.fr/exploitation-agricole/gerer-son-entreprise-agricole/coronavirus/#c1024529>

Contact Antenne Périgord Vert : 05 53 55 05 09 / antenne.pv@dordogne.chambagri.fr

CRESS (information pour les structures de l'Economie Sociale et Solidaire)

- **Contact CRESS :**

<http://www.cress-na.org/covid-19/>

- **Questionnaire des besoins/difficultés à destination des structures de l'ESS**

<https://cress-nouvelle-aquitaine.org/enquete/index.php/769451?lang=fr>

- **Aides aux associations :**

[Eligibilité des associations aux mesures gouvernementales de soutien aux entreprises impactées par la crise Covid-10 – HCESSIS](#)

<https://associations.gouv.fr/les-aides-et-appuis-exceptionnels-aux-entreprises-accessibles-aux-associations-employeuses-et-a-leurs-salaries.html>

- **Besoin de médiation des entreprises / des associations**

https://www.associations.gouv.fr/IMG/pdf/plaquette_associations.pdf

- **France Active Nouvelle Aquitaine :**

[Soutiens financiers proposés par les fonds territoriaux France Active](#)

- **Réseau des collectivités Territoriales pour une Économie Solidaire (RTES)**

<https://www.rtes.fr/covid-19-synthese-des-mesures-a-destination-des-acteurs-de-l-ess>

