



**INGENIERIE DE PROJET POUR LA MISE EN ŒUVRE DE CHANTIERS  
FORMATION QUALIFICATION NOUVELLE CHANCE**

*Réunion intermédiaire du comité de pilotage  
Intervenants : Laurence Liégeois*

*Le 20 juin 2016*

**Alter Conseil**  
3 cours Georges Clémenceau  
33 000 Bordeaux  
Tel : 05 56 92 97 62  
Courriel : [contact@alterconseil.fr](mailto:contact@alterconseil.fr)  
Site : [www.alterconseil.fr](http://www.alterconseil.fr)



- **Rappel des objectifs de la mission et de la méthode**
- **Démarches effectuées**
- **Points saillants de l'état des lieux du territoire**
- **Quelles orientations à l'issue de l'état des lieux ?**
- **Analyse des pistes de CFQNC**
- **Poursuite de la démarche**

## ■ Rappel des objectifs de la mission et de la méthode

- **Objet de l'étude : réaliser un diagnostic de programmation de trois à six CFQNC sur le territoire du Périgord Vert sur une période de cinq ans et d'accompagner le donneur d'ordre sur la méthode de mise en œuvre.**

Dans le détail, il s'agit donc de :

- **Identifier et concevoir des CFQNC autour de supports attractifs, accessibles et mobilisants qui permettent de placer les bénéficiaires dans une dynamique de retour à l'emploi durable, en lien avec les besoins du territoire**
- **Mobiliser et mettre en action le système d'acteurs des CFQNC sur le territoire**
- **Travailler à l'articulation avec les autres dispositifs emploi-formation-insertion existants**
- **Proposer pour les chantiers un appui opérationnel à la mise en œuvre, sous forme d'outils : fiches action, calendrier de mise en œuvre, etc.**

### LANCEMENT DE LA MISSION

Validation méthodologique / approfondissement des objectifs et des enjeux / identification des attentes des différents acteurs / première collecte documentaire

1 réunion technique de lancement avec le PPV, la Région et le Département

Calendrier prévisionnel de mission

### ÉTAPE 1 : État des lieux partagé emploi, insertion, formation du territoire du PPV

Analyse du contexte économique local, de la situation socio-économique des populations

Etat des lieux insertion, formation  
Typologie des publics, analyse des besoins

Approche qualitative : freins publics cibles, retours d'expérience des chantiers réalisés sur le territoire

1 réunion du groupe de travail  
Collecte et analyse documentaires  
Entretiens individuels

Synthèse de l'état des lieux et premières orientations de la programmation

### ÉTAPE 2 : Identification et qualification des opportunités de supports de chantiers

Identification des pistes de projets, des moyens et des porteurs  
Sollicitation des communes et des partenaires

Travail sur les critères de priorisation des chantiers potentiels  
Première qualification des pistes

Définition des contours d'un pré-programmation

1 groupe de travail  
Entretiens individuels  
Retours d'expérience  
Réunions techniques avec le PPV

Fiches action par piste de CFQNC  
Grille des critères d'analyse des pistes  
Proposition de pré-programmation sur 5 ans



Comité de Pilotage Intermédiaire

## ■ Démarches effectuées

## ■ Premières étapes de travail (janvier 2016)

- Réunion technique de démarrage de la mission
- Collecte et premières analyses documentaires
- Entretiens individuels avec les partenaires et acteurs du territoire

## ■ Un groupe de travail pour consolider l'état des lieux :

- Caractéristiques des publics, besoins d'emploi,
- Offres d'insertion et de formation sur le territoire
- Identification des points de vigilance en vue de la future programmation de CFQNC

## ■ Sollicitation de l'ensemble des communes et des communautés de communes du Pays Périgord Vert

- Informer sur la démarche en cours
- Identifier des projets/besoins pouvant servir de support à des CFQNC

## ■ Émergence et qualification des pistes de chantier

- Entretiens individuels
- Retours d'expérience
- Collecte et analyse de données
- Formalisation de fiches de pré-projet
- Travail exploratoire sur les critères d'analyse de l'opportunité de chaque piste

## ■ Acteurs sollicités dans le cadre de l'étude

- Techniciens du Pays Périgord Vert
- Partenaires institutionnels : CRA, CG 24 (pôle insertion + UT)
- Acteurs de l'emploi : Pôle emploi, Mission locale, PLIE
- Chambres consulaires
- Communes et communautés de communes : techniciens et élus
- Organismes de formation
- Associations et SIAE du territoire



## ■ Points saillants de l'état des lieux du territoire

## ■ Contexte

- Une volonté forte du PPV de s'appuyer sur les caractéristiques et les besoins du territoire pour dimensionner une offre de chantiers

## ■ Objectif : réalisation d'un état des lieux permettant d'orienter la recherche de pistes de CFQNC

- Caractéristiques des publics et besoins d'emploi
- Formation : offre et besoins
- Insertion : offre et besoins
- Dynamiques économiques du territoire
- Projets de territoire

## ■ Méthode (4 jours/consultant d'intervention)

- S'appuyer sur les données existantes
- S'appuyer sur l'expertise et la connaissance des acteurs du territoire
- Une collaboration étroite entre le cabinet et le Pays Périgord Vert pour la collecte d'information

## ■ Un territoire très vaste à couvrir

- › Un grand nombre d'acteurs sur le territoire du Pays :
- › → Tous n'ont pas pu être rencontrés dans le temps disponible
- › Des problématiques différentes selon les zones du territoire

## ■ Peu de données disponibles à l'échelle du Pays

- › Des données existantes à différentes échelles selon leur provenance
- › La nécessité de croiser les données quantitatives/statistiques avec les données qualitatives issues des entretiens avec les acteurs
- › → Une difficulté à construire une vision globale des enjeux à l'échelle du Pays

## ■ Au bout du compte, une lecture « impressionniste » des enjeux du territoire

- › Pas d'exhaustivité...
- › ...mais une lecture suffisamment affinée pour nourrir la réflexion sur les pistes de CFQNC

Thème	Analyses
<b>Population et emploi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un territoire vaste, majoritairement rural et relativement enclavé</li> <li>- Des problématiques de mobilité qui touchent les populations les plus précaires</li> <li>- Une précarité durable pour les populations</li> <li>- Un chômage qui touche particulièrement les jeunes et les seniors</li> <li>- Quelques bassins d'emploi plus important : Nontron, Ribérac</li> <li>- Des poches de précarité sur certaines zones du territoire, notamment Jumilhac, St-Aulaye, Excideuil</li> </ul>
<b>Formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une diversité d'acteurs de la formation implantés sur le territoire</li> <li>- Une offre de formation qualifiante sur le territoire, mais pas toujours exploitables sur le marché de l'emploi</li> <li>- Une difficulté à construire des filières de formation du fait d'une atomisation des besoins en compétences (tissu économique très diversifié)</li> <li>- Des besoins de formation avérés, notamment chez les jeunes</li> </ul>
<b>Insertion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un déficit de SIAE sur le territoire et des SIAE qui disparaissent pour des raisons économiques</li> <li>- Une offre trop limitée au regard des besoins</li> <li>- Les SIAE existantes ont investis les secteurs traditionnels de l'insertion : espaces verts, bâtiment...</li> </ul>

Thème	Analyses
<b>CFQNC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cinq CFQNC réalisés sur le territoire depuis la création du dispositif en 2009</li> <li>- Tous les chantiers réalisés sur les métiers du bâtiment</li> <li>- Un taux important d'abandons (problématiques sociales des stagiaires)</li> <li>- Des délais courts entre l'obtention du financement et le démarrage de l'action</li> <li>- Une émergence de chantiers plutôt à l'initiative de communes ou de l'organisme de formation</li> <li>- Peu d'implication des entreprises</li> </ul>
<b>Dynamiques économiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un tissu économique très diversifié et atomisé</li> <li>- Une filière agricole qui reste importante, mais constituée de très petites exploitations</li> <li>- Une filière BTP présente mais qui accuse quelques difficultés depuis 2013</li> <li>- Des activités tertiaires sous-représentées par rapport au reste du département, mais un rattrapage en cours</li> <li>- Secteurs en croissance : action sociale/santé, commerce, industrie agro-alimentaire</li> <li>- Métiers les plus recherchés et en tension (équivalent niveau V) :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnel de cuisine et service en restauration</li> <li>• Aide à domicile, services à la personne</li> <li>• Conduite et transport longue distance</li> <li>• Personnel polyvalent hospitalier, soins d'hygiène et de confort du patient</li> <li>• Conduite d'équipement de production alimentaire</li> </ul> </li> </ul>

- **Quelles orientations à l'issue de l'état des lieux en vue d'une offre de CFQNC ?**

## ■ Déploiement territorial de l'offre :

- Volonté de déployer une offre de chantiers sur les trois bassins de vie du Pays Périgord Vert (Ribérac, Nontron, Thiviers)

## ■ Publics cibles

- Miser sur une bonne mobilisation des publics féminins
- Prendre en compte les **problématique de mobilité et d'hébergement** dans l'ingénierie des chantiers
- Publics BRSA difficiles à mobiliser sur les CDQNC du fait de problématiques sociales multiples → besoin d'un accompagnement renforcé
- Viser une mixité des publics sur chaque chantier (genres, âges)

## ■ Qualification

- Prioriser les chantiers sur lesquels une poursuite de formation est possible (articulation avec le PRF par exemple)

## ■ Mise en œuvre

- Prévoir une période d'ingénierie de 6 mois minimum par chantier
- Prévoir une période de 3 mois pour procéder au recrutement avant le démarrage
- Informer les prescripteurs des objectifs et enjeux spécifiques des chantiers (points de vigilance sur le recrutement notamment)
- Désigner un référent unique CFQNC par prescripteur pour fluidifier l'information et le suivi
- Renforcer le rôle du comité de pilotage du chantier : ingénierie, suivi...
- Construire les modalités de la participation des entreprises : recrutement des stagiaires, implication sur le chantier, rencontres après le chantier, etc.
- Imaginer une prestation de suivi post-chantier pour maintenir le lien et favoriser la poursuite du parcours d'insertion (2-3 semaines)



## ■ Activités support

- Explorer des secteurs hors bâtiment
- Articuler l'offre avec les besoins de recrutement en local
- Permettre aux communes, aux communautés de communes et aux associations du territoire de faire remonter des initiatives et projets

## ■ Analyse des pistes de CFQNC

### Point de vigilance :

*Les pistes présentées ici sont celles qui ont émergé au stade d'avancement de l'étude, suite aux sollicitations des acteurs et aux initiatives du cabinet et du Pays.*

*Certaines pistes ont émergé tardivement et nécessitent encore d'être approfondies, d'autres pistes pourront émerger dans la poursuite de l'étude et pourront être intégrées à la réflexion au fil de l'eau.*

- **Éléments d'état des lieux → orientations de recherche**
- **Identification de pistes au cours des entretiens réalisés avec les acteurs**
- **Invitation faite aux communes et communautés de communes de faire remonter leurs projets et/ou besoins pouvant faire l'objet d'un chantier (courrier de sollicitation accompagné d'une note technique + relances des communautés de communes)**



### **Élaboration de pistes de chantiers**

- Entretiens
- Retours d'expériences de chantiers réalisés sur d'autres territoires
- Collecte et analyse de données



- Formalisation de fiches de pré-projet pour chaque piste
- Démarrage du travail d'approfondissement des pistes avec les acteurs concernés : entretiens individuels et groupes de travail

## ■ 4 pistes de chantiers au stade d'avancement

### ■ Panorama des pistes :

- Secteur des services à la personne : métiers de l'aide à domicile et de l'hygiène en milieu médicalisé
- Secteur du bâtiment – amélioration de l'habitat social : métiers du second œuvre et de la maçonnerie
- Secteur des espaces verts : métiers de l'entretien et aménagement des espaces verts
- Secteur de la restauration : métiers de la cuisine et du service

## Services à la personne et hygiène en milieu médicalisé

<b>Description</b>	Formation aux métiers de l'aide à domicile et de l'hygiène en milieu médicalisé
<b>Support</b>	Interventions en EHPAD, en services hospitaliers et en services d'aide à domicile sur des activités de ménage, de soins d'hygiène et de confort, d'aide à la préparation et à la prise des repas.
<b>Validations possibles</b>	Certification Employé familial polyvalent TP Assistant(e) de vie aux familles / DE Auxiliaire de vie sociale TP Assistant(e) de soin en gérontologie / de vie et dépendance
<b>Porteur</b>	À déterminer (EHPAD, hôpital, CIAS...) Collectivité : à déterminer
<b>OF possible</b>	MFR Thiviers/CFP Champcevinel, INFREP 24, Greta Ribérac
<b>Intérêt</b>	Besoins de main d'œuvre importants et en augmentation, perspectives de sortie positives
<b>Limites</b>	Ingénierie complexe à prévoir, prérequis importants sur le recrutement
<b>Avis</b>	<b>Piste présentant un fort intérêt en termes d'insertion mais qui nécessite un approfondissement de la faisabilité et une implication des employeurs potentiels du secteur</b>

## Bâtiment – Amélioration de l’habitat social

<b>Description</b>	Formation aux métiers de la maçonnerie et du second œuvre du bâtiment
<b>Support</b>	Chantier multi-support autour de la transformation de pieds d’immeubles en caves à destination des résidents et de rénovation de parties communes d’une résidence d’habitat social
<b>Validations possibles</b>	CMP Maçonnerie, CMP peinture-finitions, CMP menuiserie
<b>Porteur possible</b>	Dordogne Habitat, autre bailleur social du territoire Collectivité : reste à identifier
<b>OF possible</b>	A déterminer
<b>Intérêt</b>	Dimension d’intérêt général intéressante et volonté de Dordogne Habitat de s’inscrire dans des projets d’insertion à l’échelle du Haut Périgord.
<b>Limites</b>	Pas de collectivité partenaire identifiée au stade d’avancement. Peu de visibilité sur les horizons de mise en œuvre des projets supports
<b>Avis</b>	<b>Piste prometteuse à approfondir avec Dordogne Habitat, mais qui nécessite l’implication d’une collectivité</b>

**Entretien des espaces verts**

<b>Description</b>	Formation aux métiers de l'entretien et de l'aménagement des espaces verts
<b>Support</b>	Activités d'entretien des espaces verts collectifs de résidences sociales et/ou des jardins individuels du parc de Dordogne Habitat
<b>Validations possibles</b>	TP Ouvrier du paysage
<b>Porteur possible</b>	Dordogne Habitat ? Alaije ? Collectivité : à déterminer
<b>OF possible</b>	À déterminer
<b>Intérêt</b>	Besoins de main d'œuvre identifiés par Dordogne Habitat Chantier accessibles à une diversité de publics
<b>Limites</b>	Approfondissement nécessaire des besoins de main d'œuvre dans le secteur, nécessité d'associer une ou plusieurs collectivités à la réflexion
<b>Avis</b>	<b>Piste qui reste à approfondir au stade d'avancement</b> <b>A rapprocher des projets de valorisation du patrimoine naturel ?</b>

## Métiers de la restauration

<b>Description</b>	Formation aux métiers de la cuisine et du service en restauration
<b>Support</b>	Préparation de repas chauds et froids et distribution dans le cadre de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service de portage de repas</li> <li>- Restaurant de collectivité</li> <li>- Restaurant social</li> <li>- Restaurant éphémère...</li> </ul>
<b>Validations possibles</b>	CQP RECAPE
<b>Porteur possible</b>	A déterminer
<b>OF possible</b>	MFR Ribéracois
<b>Intérêt</b>	Réponse à des besoins importants de main d'œuvre.
<b>Limites</b>	Pas de porteur identifié au stade d'avancement, ni de support de chantier
<b>Avis</b>	<b>Un support qui reste à identifier ou à imaginer. Une faisabilité conditionnée à l'implication d'un porteur.</b>



- **Perspectives de chantiers au-delà des 4 pistes approfondies**
  - D'autres pistes de chantiers bâtiment possibles pouvant être approfondies
  - D'autres secteurs à investir, en lien avec les axes stratégiques du Pays
  
- **La possibilité de réintégrer de nouvelles pistes au fil de l'eau**
  
- **L'articulation avec les priorités des partenaires**

## ■ Principes de la démarche

- Identification d'une série de critères permettant d'évaluer l'opportunité des chantiers (sur la base des orientations issues de l'état des lieux notamment)
  - └ Adéquation aux besoins d'emploi du territoire
  - └ Adéquation aux besoins des publics identifiés comme prégnants
  - └ Qualité de la dynamique partenariale : portage, implication de partenaires, etc.
  - └ Accessibilité à une diversité de publics
- Attribution d'une valeur comprise entre 1 et 5 par chantier sur chacun des critères, sur la base des éléments connus au stade d'avancement du travail
- Travail d'identification des contraintes temporelles de mise en œuvre de chaque chantier, en vue de l'élaboration du futur calendrier de programmation

## ■ Objectif poursuivi

- Se doter d'un outil permettant de **nourrir la réflexion sur les opportunités**

## ■ Limites de la démarche et points de questionnement

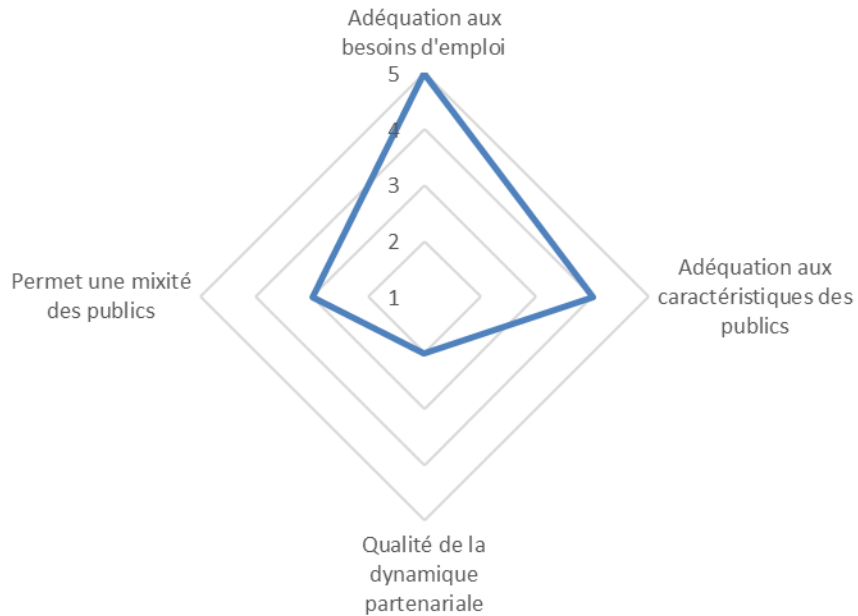
- Validité des critères retenus ?
- Opportunité d'en ajouter d'autres ?
- Pas de pondération des critères : hiérarchisation des critères ?

*Les éléments présentés ci-après sont le résultat d'une analyse qualitative réalisée par le cabinet, reposent sur les informations connues au stade d'avancement de l'étude. Il s'agit de proposer un outil permettant de susciter la réflexion, et en aucun cas de présenter des appréciations définitives ayant fait l'objet d'arbitrages.*

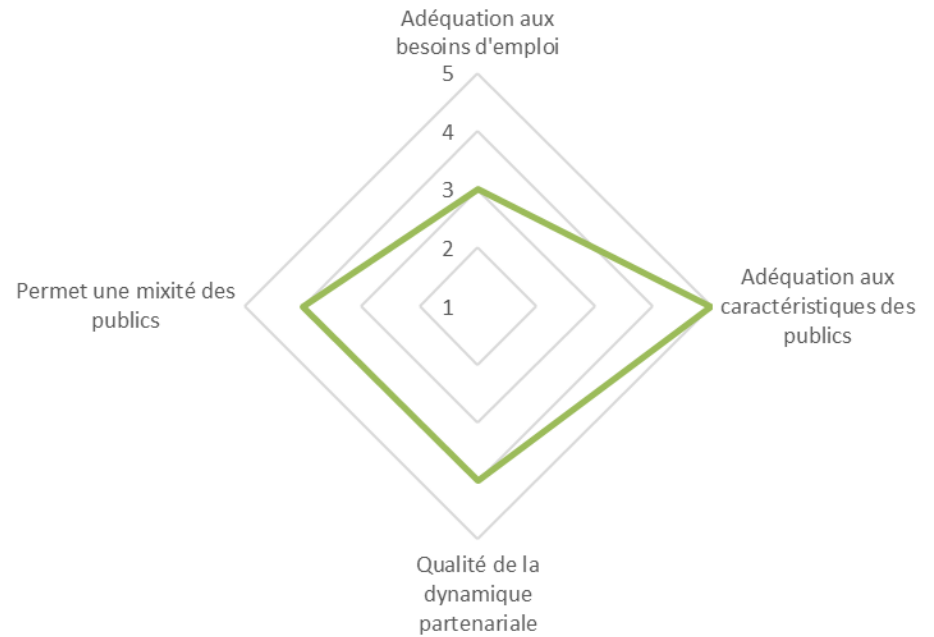
*Le tableau ci-dessous repose sur les éléments à disposition au stade d'avancement de l'étude. Il ne constitue qu'un outil permettant de susciter la réflexion, et en aucun cas le résultat d'un arbitrage.*

Piste	Adéquation aux besoins d'emploi	Adéquation aux besoins des publics	Qualité de la dynamique partenariale	Permet une mixité des publics	
Services à la personne / hygiène en milieu médicalisé	5	4	2	3	14
Bâtiment – amélioration de l'habitat social	3	5	4	4	16
Entretien des espaces verts	2	5	3	4	14
Restauration	5	5	1	5	16

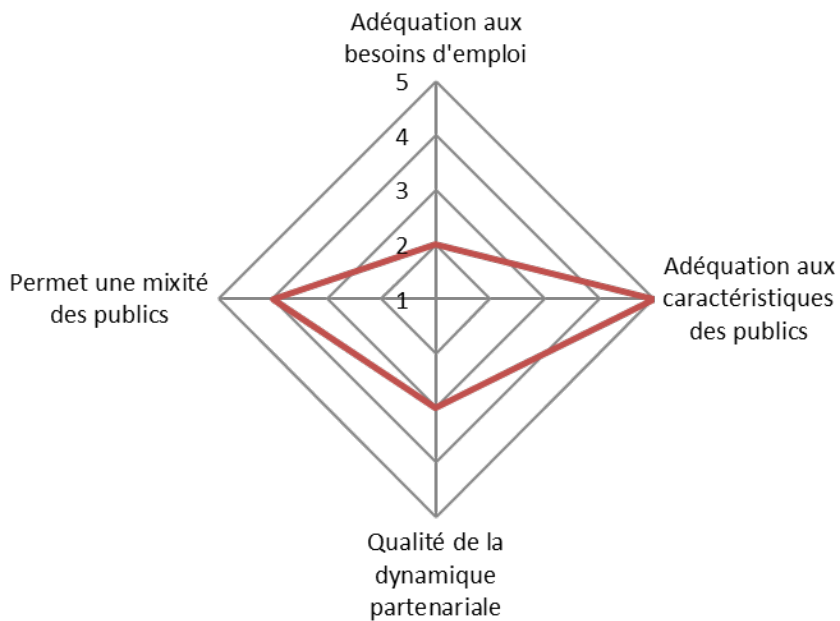
### CFQ Services à la personne / hygiène en milieu médicalisé



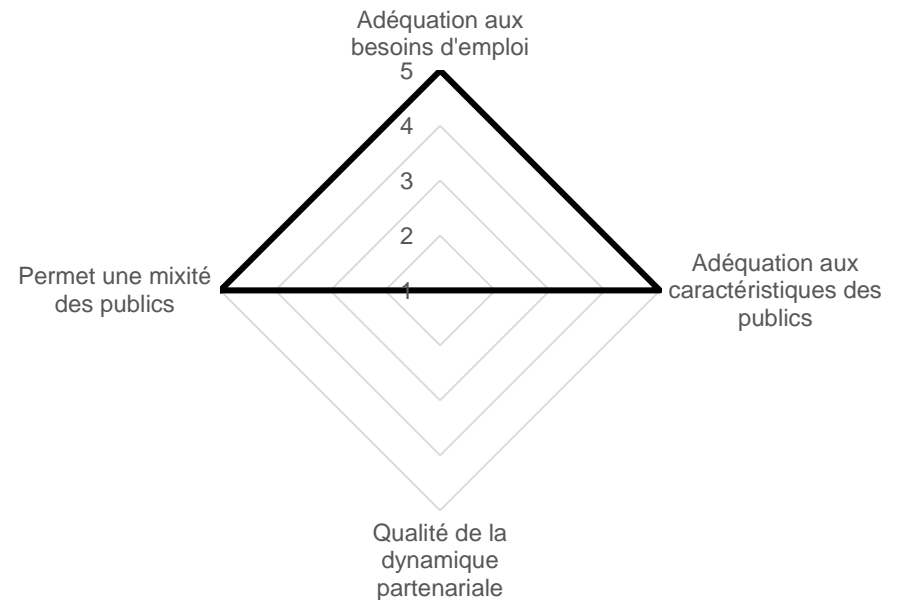
### CFQ Bâtiment - amélioration de l'habitat social



CFQ Espaces verts



CFQ Restauration





Services à la  
personne

Pas de visibilité sur un horizon de mise en œuvre, pas avant fin 2017

Bâtiment

Horizon possible à affiner avec le bailleur social, mais possibilité d'un démarrage courant 2017

Espaces verts

Piste au stade de l'idée, pas de visibilité sur l'horizon possible de mise en œuvre

Restauration

Faible visibilité sur un horizon possible de mise en œuvre

## ■ Poursuite des travaux



## ■ Calendrier de la mission

- Un glissement du calendrier par rapport à ce qui était initialement prévu
- Une clôture prévue pour fin septembre 2016

## ■ Poursuite de la démarche

- Approfondissement des pistes
- Appui à l'ingénierie des chantiers retenus
- Appui méthodologique à la mise en œuvre

**■ Laurence LIEGEOIS :**

- [laurence.liegeois@alterconseil.fr](mailto:laurence.liegeois@alterconseil.fr)
- Tel : 07.60.03.93.07